

**Algemene Voorwaarden Cartel Internetservices BV**  
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

**Artikel 1 Definities**

- 1.1 Cartel: Cartel Internetservices BV
- 1.2 Klant: de partij die met Cartel een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Batched SMTP: het door voor een bepaalde tijd bewaren op een systeem van elektronische post indien het uiteindelijke doelsysteem niet bereikt kan worden, ook wel BSMTP.
- 1.4 E-mailadres: een adres gebruikt voor het uitwissel van elektronische post.
- 1.5 Hacking: het zonder toestemming binnendringen van andere computers en/of computersystemen en/of bestanden.
- 1.6 Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina of een introductiepagina van een website op internet.
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cartel en Klant op basis waarvan zowel de klant als Cartel verplichtingen naar elkaar aangaan.
- 1.8 Schijfruimte: ruimte op een harde schijf geschikt voor dataopslag van een computersysteem.
- 1.9 Spamming: het ongevraagd verzenden van (grote) hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of van de zelfde strekking en/of aard.
- 1.10 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's binnen een domein voorafgegaan door een homepage.
- 1.11 Datatraffic: dataverkeer van en naar een server.

**Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst, aanbieding, offerte of andere dienst tussen Cartel en de klant of potentiële klant voor zover door beide partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
- 2.2 Alle door Cartel gedane aanbiedingen en opgemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie van de gedane aanbieding en/of overeenkomst door zowel Cartel als een klant.
- 2.3 Cartel is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de wijze zoals bedoeld in artikel 11.2 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van artikel 9.1, tot het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
- 2.4 Cartel is gerechtigd elke overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst eenzijdig en zonder motivering te ontbinden.
- 2.5 De acceptatie van iedere door Cartel aangeboden offerte is vrijblijvend.

**Artikel 3 Verplichtingen van Cartel**

- 3.1 Cartel spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
  - Het verlenen van aansluiting op de systemen van Cartel voor de in de overeenkomst bepaalde diensten;
  - Het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden voor de in de overeenkomst bepaalde diensten;
  - Het regelmatig up-to-date houden van de servers voor de in de overeenkomst bepaalde diensten.
- 3.2 Cartel kan geen onbelemmerde toegang van de systemen tot het internet garanderen, noch dat ten alle tijden gebruik kan worden gemaakt van de diensten van Cartel.
- 3.3 Cartel onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Cartel hier krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak toe wordt verplicht, dan wel dat de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met de artikelen 4.1 tot en met 4.6 van de algemene voorwaarden.
- 3.4 Cartel plaats deze algemene voorwaarden op haar website en stelt deze op verzoek van de klant direct aan de klant ter beschikking. Tevens zal Cartel deze voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Utrecht deponeren.
- 3.5 Cartel stelt altijd via haar website de laatste versies van de formulieren ter beschikking die noodzakelijk zijn voor het registreren van domeinnamen en het opzeggen van domeinnamen.

**Artikel 4 Verplichtingen van de Klant**

- 4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. De klant stelt Cartel zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 4.2 De klant stelt Cartel zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van claims en/of juridische procedures en/of vorderingen die enig verband houden met Cartel en/of de door Cartel geboden diensten en/of de overeenkomst tussen Cartel en de klant. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

- 4.3 De klant onthoudt zich ervan overige klanten en/of internetgebruikers en/of Cartel te hinderen en/of schade toe te brengen aan hun systemen en/of programma's en/of apparatuur. Het is de klant verboden processen en/of programma's op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze overige klanten en/of internetgebruikers en/of Cartel hindert en/of schade toebrengt en/of de systemen van Cartel vertraagd.
- 4.4 Het is de klant niet toegestaan het systeem en/of de diensten van Cartel te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met enige wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Tevens zijn de volgende handelingen en gedragingen niet toegestaan:
- Spamming;
  - Het inbreukplegen op auteursrechtelijk beschermde werken;
  - Het openbaar maken en/of verspreiden van (kinder)pornografie;
  - Seksuele intimidatie en/of op enigerlei wijze lastig vallen van personen en/of bedrijven;
  - Hacken;
  - Racistische uitlatingen.
- 4.5 Het is de klant niet toegestaan door Cartel geleverde diensten en/of materiaal en/of bestanden en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen en/of in gebruik te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cartel. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan derden toegang te verstrekken tot de serverruimte van de klant voor het plaatsen en onderhouden van een website in welk geval de klant wel verantwoordelijk blijft voor alle handelingen die de derde verricht.
- 4.6 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte en bandbreedte behorende bij het pakket zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Cartel bevoegd extra kosten verband houdend met deze overschrijding bij de klant in rekening te brengen en/of bestanden of informatie te verwijderen en/of de dienst tijdelijk te onderbreken.
- 4.7 De klant geeft toestemming tot het opnemen van zijn of haar persoonsgegevens in de klantenregistratie van Cartel. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor Cartel en worden niet aan anderen verstrekt, tenzij Cartel hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## Artikel 5 **Aansprakelijkheid**

- 5.1 Cartel is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen en/of blokkeringen van de toegang tot de systemen en/of een website, het niet ontvangen van elektronische berichten via het internet, het niet of niet tijdig registreren van domeinnamen, het niet of niet tijdig veranderen, plaatsen of verwijderen van informatie van de website van de klant, handelingen van andere klanten of internetgebruikers en wijzigingen in log-in procedures of serveradressen.
- 5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 5.3 De klant vrijwaart Cartel tegen alle aansprakelijkheid van derden ter zake, de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden en/of het gebruik van de diensten van Cartel en/of de informatie en/of bestanden geplaatst op de website van de klant.
- 5.4 De aansprakelijkheid van Cartel voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Cartel van zijn verplichtingen onder elke Overeenkomst met Cartel, dan wel door een onrechtmatig handelen van Cartel, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw).
- 5.5 In geen geval zal de door Cartel te betalen totale vergoeding voor directe schade, zoals genoemd onder 5.4, meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief btw).
- 5.6 In geval van aansprakelijkheid van Cartel voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Cartel, dan wel door onrechtmatig handelen van Cartel of diens medewerkers bij website ontwikkeling(en), bedraagt de totale vergoeding maximaal 1.000 euro (exclusief btw)
- 5.7 Aansprakelijkheid van Cartel voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, gemiste verkopen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

## Artikel 6 **Domeinnaamregistratie**

- 6.1 Cartel verzorgt in opdracht van de klant tegen betaling de registratie van een (1) of meerdere domeinnamen bij de Stichting Domeinnaam Registratie of een andere met verspreiding van domeinnamen belaste instelling of een wederverkoper waarvan de keuze door Cartel bepaald wordt.
- 6.2 De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en Cartel aanvaardt ter zaken van de keuzen en het gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

- 6.3 Cartel garandeert niet het tot stand komen van een registratie noch het uiterste tijdstip van totstandkomen van een registratie.
- 6.4 De klant verklaart kennis te hebben genomen van en accepteert bij registratie van een domeinnaam de voorwaarden die zijn opgesteld door de Stichting Domeinnaam Registratie of een andere met verspreiding van domeinnamen belaste instelling.
- 6.5 Registraties domeinnamen met de extensie .com, .net, .org, .nl zijn voor de duur van een (1) jaar en worden daarna stilzwijgend verlengd.
- 6.6 Registraties van domeinnamen met een extensie anders dan gesteld in artikel 6.1 zijn voor de duur van twee (2) jaar en worden daarna stilzwijgend met een zelfde periode verlengd.
- 6.7 Bij opheffing van een domeinnaam dient deze minimaal een maand van te voren schriftelijk opgezegd te worden bij Cartel. Dit dient te geschieden via door Cartel te bepalen opheffingsformulieren welke op aanvraag door Cartel worden verstrekt en welke via de website van Cartel kunnen worden verkregen.
- 6.8 Bij verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider dient deze tevens minimaal een maand van te voren schriftelijk te worden opgezegd bij Cartel.
- 6.9 Bij wanbetaling en/of contractbreuk of faillissement, dit ter beoordeling van Cartel, vervallen de domeinnamen aan Cartel en/of kan Cartel de domeinnamen opheffen.
- 6.10 Cartel kan domeinnamen slechts koppelen aan 1 I.P.-adres koppelen indien deze koppeling moet gebeuren aan een systeem anders dan die van Cartel.
- 6.11 De klant verklaart naar zijn beste weten dat door de registratie en eventueel later gebruik van de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 6.12 De klant zal Cartel onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van iedere vordering van een derde dat de registratie en/of het gebruik van de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.
- 6.13 De klant vrijwaart Cartel van iedere schadeclaim als gevolg van het registreren of het niet (meer) beschikbaar zijn van een aangevraagde domeinnaam, alsmede.
- 6.14 De klant zal Cartel schadeloos stellen voor alle kosten die in dat verband moeten worden gemaakt. De klant vrijwaart Cartel en zal Cartel schadeloosstellen voor, alle kosten en schade die voortvloeit uit aanspraak van een derde dat de registratie en/of het gebruik van de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten alsmede kosten voortvloeiend uit de afwijzing van de afwijzing van een domeinnaam door enige instantie.
- 6.15 Klant is zelf verantwoordelijk voor een verhuizing van een derde provider naar Cartel. Indien de verhuizing niet succesvol is heeft de klant het recht eventueel gedane betalingen aan Cartel in verband met deze verhuizing terug te vorderen. Cartel is niet aansprakelijk te stellen voor het niet continueren van een domeinnaam in het geval een domeinnaam niet succesvol naar Cartel verhuist is.
- 6.16 De klant is er mee bekend dat het niet voldoen aan deze eisen en voorwaarden zoals gesteld onder punt 6.4 tot gevolg kan hebben dat de domeinnaam wordt geblokkeerd en/of opgeheven en/of niet kan worden geregistreerd.
- 6.17 Cartel is niet verantwoordelijk voor enige schade en/of kosten voortvloeiend uit het niet voldoen aan hetgene gesteld onder punt 6.16.

## Artikel 7 **Verhuur serverruimte/webhosting/E-mail**

- 7.1 Cartel servers mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Cartel neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door de klant of geplaatst in opdracht van de klant op het systeem. De klant is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van Cartel. Een Webcam, Warex sites, Mp3 sites en/of andere sites met illegale software zijn NOOIT toegestaan. Cartel is gerechtigd om justitie toegang te geven tot de inhoud van de klant zijn of haar server en de daarop aanwezige informatie en bestanden.
- 7.2 Cliënt verklaart Cartel nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.
- 7.3 In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Cartel, heeft Cartel het recht de toegang tot het systeem uit te schakelen, e-mail af te sluiten, bestanden te verwijderen en eventuele andere diensten te onderbreken.
- 7.4 Indien systeem is uitgeschakeld zoals bedoeld in artikel 7.3, is Cartel gerechtigd bij het opnieuw openstellen van het betreffende systeem de voor dat systeem op dat moment geldende set-up kosten vooraf aan de klant in rekening te brengen.
- 7.5 Cartel kan niet garanderen dat alle bestanden en/of informatie die zijn verwijderd tijdens hetgeen als bedoeld in artikel 7.3 terug geplaatst kunnen worden.
- 7.6 Van alle systemen maakt Cartel dagelijks een (1) back-up. Deze back-up kan alleen worden teruggezet na een algehele storing in het systeem. De back-up wordt niet teruggezet bij problemen met een individuele website of individuele bestanden zulks altijd ter beoordeling van Cartel.
- 7.7 Elk door Cartel aangeboden webhosting/serverruimte abonnement, met uitzondering van het Cartel beheer abonnement is maandelijks opzegbaar. Het Cartel beheer abonnement is voor de duur van een (1) jaar. Alle abonnementen worden na het verstrijken van de huur periode stilzwijgend met een zelfde periode verlengd.

- 7.8 Betaling van de serverhuur, met uitzondering van het Cartel beheer abonnement, geschiedt per kwartaal. Betaling van de serverhuur van het Cartel Beheer abonnement geschiedt per jaar. Restitutie van de serverhuur is niet mogelijk.
- 7.9 Bij gebruikmaken van door Cartel aangeboden Batched SMTP door de klant zal Cartel het te bewaren e-mailbericht minimaal 4 dagen op de systemen van Cartel bewaren. De klant verzorgt zelf en tegen eigen kosten de benodigde middelen en/of technieken om de via Batched SMTP opgeslagen berichten van de systemen van Cartel te verwijderen.
- 7.10 Betaling van Batched SMTP geschiedt per jaar vooraf. Batched SMTP wordt door Cartel aan de klant geleverd voor de duur van een (1) jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd. De opzegtermijn is minimaal een (1) maand voor de vervaldatum van de periode.
- 7.11 Dataverkeer wordt berekend over alle diensten die voor de klant beschikbaar zijn, hieronder vallen uitdrukkelijk ook de FTP toegang, de emailtoegang en de toegang tot de website.
- 7.12 Cartel is gerechtigd de klant eventueel te veel verbruikte dataverkeer per maand in rekening te brengen voor het dan geldende tarief zoals dat is vermeld op de website van Cartel.
- 7.13 De specificaties van een server zijn niet overdraagbaar. De hoeveelheid verbruikte dataverkeer geldt per kalendermaand en is niet overdraagbaar naar een opvolgende of vorige kalendermaand.
- 7.14 De klant zal Cartel niet aansprakelijk stellen voor de onjuiste werking van de website of database na noodzakelijk aanpassingen aan de hardware of software van de server.

#### **Artikel 8                      Ontwikkeling website/Content Management Systeem**

- 8.1 Indien Cartel een website voor de klant ontwerpt en/of ontwikkeld berusten alle intellectuele eigendomsrechten bij Cartel.
- 8.2 Cartel is gerechtigd voor elke opdracht een aanbetaling te vragen tot 30% van het overeengekomen bedrag. Cartel kan de ontwikkeling van de website of enige andere werkzaamheden opschorten tot de aanbetaling door de klant is voldaan. Restitutie van de aanbetaling is niet mogelijk.
- 8.3 De klant zal de benodigde gegevens, zoals teksten, foto's, logo's en ander ontwerp materiaal, die voor Cartel noodzakelijk zijn om de in de overeenkomst bedoelde internetsite of applicatie te vervaardigen uiterlijk aanleveren op de in de overeenkomst afgesproken datum. Indien dit materiaal niet op de overeengekomen datum aan Cartel ter beschikking wordt gesteld is Cartel gerechtigd om 30% van de op de overeenkomst overeengekomen ontwikkelingskosten in rekening te brengen. Indien in de overeenkomst geen datum is gesteld waarbinnen het materiaal aangeleverd dient te zijn bedraagt deze termijn 3 weken.
- 8.4 Op basis van het door Cartel gemaakte ontwerp is de opdrachtgever gerechtigd eenmalig wijzigingen in dit ontwerp door te voeren welke binnen 2 weken na indienen van het ontwerp bij de klant aan Cartel schriftelijk kenbaar gemaakt moeten worden.
- 8.5 Indien na de oplevering van de website door Cartel niet binnen 4 weken door de klant schriftelijk gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt tegen deze oplevering zal de oplevering van de website definitief zijn.
- 8.6 Cartel kan de werking van de website op andere systemen dan die van Cartel niet garanderen.
- 8.7 Cartel is niet aansprakelijk voor de werking en/of het gebruik van het Content Management Systeem.
- 8.8 Het Content Management Systeem wordt voor de duur van een (1) jaar door Cartel aan de klant geleverd en deze periode wordt daarna telkens met een (1) jaar stilzwijgend verlengd.
- 8.9 Betaling van het Content Management Systeem geschiedt per jaar vooraf. In het eerste jaar is tevens vooraf een eenmalige extra vergoeding verschuldigd aan Cartel welke per overeenkomst wordt vastgesteld.
- 8.10 Cartel behoudt zich het recht voor om delen van de website opnieuw te gebruiken, tevens heeft Cartel het recht de website te gebruiken voor marketing, reclame en andere promotionele doeleinden.
- 8.11 In opdracht voor de klant geleverd meerwerk, zal door Cartel gefactureerd worden conform de gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 8.12 Cartel behoudt zich het recht voor eventuele kosten die worden gemaakt bij de ondersteuning op het Content Management Systeem tegen het gebruikelijk gehanteerde tarief aan de klant door te berekenen.
- 8.13 Cartel is niet verantwoordelijk voor het niet of niet volledig functioneren van de website door wijzigingen in gebruikte standaards of software of aanpassingen van de beeldschermformaten.
- 8.14 Cartel ontwikkelt websites zoveel als mogelijk op basis van de laatste technieken en specificaties dit ter beoordeling van Cartel. Website worden nadrukkelijk niet voor oude browsers ontwikkeld.

#### **Artikel 9                      Duur en einde van de overeenkomst**

- 9.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen mits in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voor de betreffende dienst anders is bepaald.
- 9.2 Opzegging en/of ontbinding van een (1) of meerdere overeenkomsten tussen Cartel en de klant is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Cartel de opzegging ontvangt.

- 9.3 Aan de opzegging van domeinnamen zijn voor de klant aanvullende voorwaarden gesteld, een overeenkomst met betrekking tot de registratie van een domeinnaam wordt pas dan opgezegd wanneer aan al deze voorwaarden is voldaan.
- 9.4 Indien de klant een domeinnaam door een derde provider laat verhuizen en hiervan Cartel schriftelijk op de hoogte heeft gebracht zal Cartel de domeinnaam indien mogelijk niet meer verlengen na de vervaldatum van de overeenkomst.
- 9.5 Indien de domeinnaam door regelgeving van de verstreckende instantie toch verlengd moet worden is de klant de gebruikelijke vergoeding voor registratie van het domeinnaam verschuldigd alsmede een administratieve toeslag.
- 9.6 Na verhuizing van een domeinnaam kan de klant geen rechten meer doen gelden ten aanzien van Cartel aangaande de verhuisde domeinnaam.

#### Artikel 10 **Ontbinding**

- 10.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet een enige uit een met Cartel gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen te voldoen, is Cartel gerechtigd zonder ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst, hetzij de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en diensten op te schorten, zulks zonder dat Cartel tot enige schadevergoeding en/of restitutie gehouden zal zijn en onverminderd de aan Cartel verder toekomende rechten.
- 10.2 Cartel is bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en alle door Cartel geboden diensten te staken indien de klant:
- Aan Cartel verkeerde en/of valse persoons- en/of bedrijfsgegevens heeft doorgegeven;
  - Nagelaten heeft wijzigingen van persoons- en/of bedrijfsgegevens aan Cartel door te geven;
  - De overeenkomst met valse voorwendselen is aangegaan;
  - In strijd handelt met artikelen 4.1 tot en met 4.5 ;
  - De klant in staat van faillissement is verklaard en/of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend en/of en of door derden een faillissementsaanvraag voor de klant is ingediend en/of de klant in surseance van betaling verkeerd en/of de klant surseance van betaling heeft aangevraagd en/of de klant onder curatele of bewind is gesteld.
- 10.3 Elke overeenkomst aangaande domeinnaamregistratie('s) komt van rechtswege te vervallen indien de betreffende domeinnaam niet meer onder het beheer van Cartel is en/of de klant hierover niet langer kan beschikken.

#### Artikel 11 **Prijzen**

- 11.1 De klant is afhankelijk van de door Cartel te leveren dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten tenzij anders vermeld.
- 11.2 Cartel is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en/of prijzen en/of overige kosten te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor zij van kracht worden bekend gemaakt op een (1) of meerdere webpagina's van de website van Cartel. Indien de klant zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is de klant bevoegd, in afwijking van artikel 9.1, tot het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen op de wijze zoals in artikel 9.2 omschreven.

#### Artikel 12 **Betaling**

- 12.1 De aan Cartel verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.
- 12.2 Indien de klant akkoord geeft voor automatische incasso worden tot dat de incassomachtiging is ingetrokken alle vergoedingen m.u.v. website ontwikkeling automatisch door Cartel geïncasseerd van de door de klant opgegeven rekening.
- 12.3 Cartel zal op eerste schriftelijke aangeven van de klant de automatische incasso van toekomstige vergoedingen staken. Eventuele kortingen die samenhangen met de automatische incasso komen dan te vervallen.
- 12.4 De incassotermijn voor automatische incasso bedraagt direct indien de dienst of het product is geleverd en in alle andere gevallen 14 dagen na de factuurdatum, mits anders schriftelijk is afgesproken.
- 12.5 Indien de klant niet binnen de termijn van artikel 12.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en in gebreke en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de klant, hieronder vallen onder meer maar niet uitsluitend de kosten van incassobureaus, deurwaarders, juridische dienstverlening, procesgang en administratiekosten.

#### Artikel 13

#### **Overmacht**

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle ban buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Cartel niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbindingen met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en/of storingen in programmatuur.
- 13.2 Cartel heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cartel haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Cartel opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Cartel niet mogelijk is langer duurt dan drie (3) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat. Deze ontbindingen kan slechts gebeuren op de in artikel 9.2 en zolang de overmacht situatie zich voordoet.
- 13.4 De klant heeft geen recht op schadevergoeding en/of restitutie tijdens en/of ten gevolge van overmacht.

#### Artikel 14

#### **Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen Cartel en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Cartel en de klant.
- 14.2 Indien een (1) of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een (1) of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking en/of aard, welke niet aan nietigheid blootstaan.
- 14.3 Indien de klant, niet handelend uit in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze zoals bepaald in artikel 14.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van drie (3) weken nadat Cartel een beroep op artikel 14.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.